

KURSSIEN SOPIMUSEHDOT

Tampereen pурсiseura ry
Y-tunnus: 0155612-3
Kekkonenkatu 10, 33100 Tampere
toimisto@taps.fi

1. Ehtojen soveltamisala

Nämä sopimusehdot (myöhemmin *ehdot*) koskevat kaikkia Tampereen pурсiseura ry:n (myöhemmin *TaPS*) järjestämiä kursseja, leirejä, valmennusta ja harjoitusryhmiä sekä muita sopimuksia, joissa näihin sopimusehtoihin viitataan (myöhemmin *kurssit*), ellei toisin ole kirjallisesti mainittu tai sovittu. Näissä ehdoissa asiakkaalla tarkoitetaan kurssin maksamisesta vastuussa olevaa ja sopimussuhteen toisena osapuolena toimivaa henkilöä, joka esimerkiksi juniorikurssien tapauksessa on useimmiten kurssin osallistujan huoltaja ja aikuisten kurssien tapauksessa itse kurssin osallistuja.

TaPS voi muuttaa näitä ehtoja milloin tahansa julkaisemalla muutetut ehdot. Uusia ehtoja sovelletaan muutoshetken jälkeen tehtyihin sopimuksiin. Nämä ehdot ovat voimassa toistaiseksi 1.1.2022 alkaen tehdyissä sopimuksissa.

2. Maksuehdot

Verkosta ostettavat kurssit maksetaan ennen kurssin alkua yhtenä eränä verkkokaupan tukemia maksutapoja käyttäen, ellei toisin sovita. Muiden kurssien maksuehdot ilmoitetaan kurssille ilmoittautumisen yhteydessä. Mikäli käytettävät maksutavat eivät sovi asiakkaalle, voidaan muiden maksutapojen käyttämisestä neuvotella. Maksujen laskuttamisessa ja perinnässä Tampereen pурсiseura ry noudattaa hyvää perintätapaa.

3. TaPSin yleiset velvollisuudet

TaPS päättää sopimuksen alaan kuuluvien kurssien sisällöistä ja kestoista. Ennalta ilmoitettu kurssin kokonaiskesto ja aikataulu toteutuvat sovitusti kuitenkin huomioiden myöhemmin ehdoissa esitetyt tilanteet.

Sääolosuhteiden vuoksi jokaisena kurssiin kuuluvana kurssikertana ei välttämättä päästä vesille. Tällöin järjestetään muuta kurssiin kuuluvaa tai sitä muuten tukevaa ohjelmaa rannassa, taikka TaPS voi siirtää kurssikerran tai osan kurssikerrasta ennalta ilmoitetulle tai kurssin osallistujien kanssa erikseen sovittavalle toissijaiselle kurssiajankohdalle. Tällöin alkuperäisenä ilmoitettuna ajankohtana ei kurssia tai sen osaa järjestetä.

TaPS voi muuttaa kurssien aikataulua, paikkaa, kurssin sisältöjä sekä muita järjestelyitä. Tarvittaessa muutoksista ilmoitetaan asiakkaille ja kurssille osallistuville. Merkittäviin aikataulumuutoksiin pyydetään aina asiakkaan suostumus. Mikäli asiakas ei anna suostumustaan ja merkittävä aikataulunmuutos siitä huolimatta toteutetaan, palautetaan asiakkaalle se osa kurssin hinnasta, joka vastaa aikataulumuutoksen kohteena olevaa kurssin osaa.

4. Asiakkaan yleiset velvollisuudet

Mikäli niin erikseen ilmoitetaan, TaPS voi vaatia asiakasta ilmoittamaan kurssin osallistujan osallistumisesta yksittäisille kurssikerroille ilmoitettua viestintävälinettä käyttäen määrättyyn aikarajaan mennessä. Mikäli kurssin osallistuja ei noudata tätä velvoitetta, voidaan hänen pääsynsä evätä kurssikerroille, joille osallistumisesta hän ei ole asianmukaisesti ilmoittanut.

Kurssin osallistujan on joka kurssikerralla saavuttava ilmoitetulle kurssipaikalle kurssin aikataulun mukaiseen alkamisaikaan mennessä. Myöhässä kurssipaikalle saapuvilta osallistujilta voidaan evätä pääsy kurssikerralle.

Kurssin osallistujalta edellytetään vähintään 50 metrin uimataittoa, ellei toisin mainita tai sovita.

5. Kurssin peruuttaminen TaPSin toimesta

TaPS voi peruuttaa kurssin tai sen osan ilmoittamalla siitä mahdollisimman pian ennen peruutetun kurssin tai sen osan järjestämisaikakohtaa.

Kurssin tai sen osan peruuttaessaan TaPS on velvollinen palauttamaan kurssin peruutettua osaa vastaavan hinnan tai järjestämään peruutettua kurssin osaa vastaavan korvaavan kurssin, ellei peruutus ole johtunut siitä, että kurssille tai sen osalle ei ole ehtojen 3 kohdan 4 kappaleen mukaisessa tilanteessa ehtojen mukaisesti ilmoittautunut yhtäkään osallistujaa määrättyyn aikarajaan mennessä. Mikäli korvaavan kurssin tai kurssin osan ajankohta ei sovi kurssin osallistujalle, on asiakkaan aina mahdollista saada peruutettua kurssin osaa vastaava hinnanalautus, ellei korvaava kurssikerta sijoitu sopimusehtojen 3 kohdan 2 kappaleen mukaiselle toissijaiselle kurssiajankohdalle.

TaPS ei ole velvollinen korvaamaan mitään välillisiä tai välittömiä kurssin tai sen osan peruutuksesta aiheutuneita kuluja tai vahinkoja.

6. Asiakkaan peruuttamisoikeus

Aiemmin kuin 14 vuorokautta ennen kurssin alkua asiakkaan peruuttamasta kurssista palautetaan kurssin koko hinta, josta on vähennetty 25 € toimistomaksu. Enintään 14, mutta vähintään kolme vuorokautta ennen kurssin alkua asiakkaan peruuttamasta kurssista palautetaan puolet sen kokonaishinnasta paitsi kokonaishinnan ollessa alle 50 €, jolloin palautetaan koko kurssin hinta, josta on vähennetty 25 € toimistomaksu. Vähemmän kuin kolme vuorokautta (72 h) ennen kurssin alkua tai kurssin alettua asiakkaan peruuttamasta kurssista ei palauteta kurssimaksua. Kuitenkin, jos kurssin ilmoitetun aloitus- ja lopetusajankohdan välillä oleva aika (kurssin pituus) on yli 30 päivää, on enintään kolme vuorokautta ennen kurssin alkua tai kurssin alettua peruutuksen tekevä asiakas oikeutettu palautukseen siitä kurssin hinnan osasta, joka vastaa 45 vuorokautta peruuttamisilmoituksen jälkeen jäljellä olevaa kurssin osaa.

Mikäli asiakas lääkärintodistuksella osoittaa, että kurssin peruuttaminen johtuu kurssin osallistujan terveydentilassa ilmenneestä äkillisestä ja ennalta-arvaamattomasta muutoksesta, joka estää peruuttamishetkellä kurssin jäljellä olevalle osalle osallistumisen, on

asiakas oikeutettu peruuttamisilmoituksen jälkeen jäljellä olevan kurssin osaa vastaavan kurssin hinnan osan suuruiseen palautukseen.

Peruuttamisesta ei koskaan koidu asiakkaalle kurssin kokonaishintaa ylittäviä kustannuksia.

Asiakas voi ilmoittaa peruuttamisoikeuden käyttämisestä internetsivujen peruuttamislomakkeella tai sähköpostitse.

Asiakkaalla ei ole sopimuksen tekemistä seuraavan 14 päivän etämyyntisopimuksen peruuttamisoikeutta kuluttajansuojalain 6 luvun 16 § 11 kohdan perusteella.

7. Kurssin hintaan sisältyvät lisämaksut ja seuran jäsenyys

Mikäli niin erikseen ilmoitetaan, voidaan kurssin osallistujalta vaatia seuran jäsenyyttä. Mikäli kurssin osallistuja ei ole jo seuran jäsen, peritään kurssin hinnan lisäksi TaPSin säännöissä määrätyn suuruinen jäsenmaksu sekä mahdollinen liittymismaksu, ellei erikseen ole ilmoitettu näiden kuuluvan kurssin hintaan.

Jäsenmaksuun, liittymismaksuun ja muiden kurssin hintaan sisältyvämiin lisämaksuihin pyydetään aina asiakkaan nimenomainen suostumus ennen sopimuksen tekemistä.

8. Asiakkaan tiedonantovelvollisuus

Asiakkaan on ilmoitettava viivytyksettä nimensä tai yhteystietojensa tai ilmoittamansa kurssin osallistujan nimen tai yhteystietojen muutoksesta. Muutosilmoitus tulee tehdä kirjallisesti esimerkiksi sähköpostilla.

9. Riidanratkaisu

Tätä sopimusta koskevat riidat ratkaistaan ensisijaisesti neuvottelemalla, mutta mikäli se ei ole mahdollista, voi kuluttaja-asiakas saattaa asian ratkaistavaksi kuluttajariitalautakuntaan (<https://www.kuluttajariita.fi/>). Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn tulee kuluttajan olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (<https://www.kuluttajaneuvonta.fi/>).